

GARANTIA BIKE ELÉTRICA

Agradecemos por utilizar a bike elétrica distribuída pela Rad Routes.

Ao usar esta bike elétrica, realize a inspeção no local de compra e tenha e solicite ao vendedor que forneça o método correto de operação e as orientações de manutenção, bem como a nota fiscal.

1. Por favor, não modifique, sem autorização, a carroceria da bike elétrica, chicotes/cabos, aparelhos elétricos e outras estruturas relacionadas ao desempenho da bike elétrica; alterações não autorizadas nos parâmetros dos cabos e das peças elétricas podem reduzir o desempenho geral da bike elétrica ou causar falhas de desempenho elétrico e outras situações, encurtando a vida útil do veículo. Nesses casos, o desempenho não poderá ser efetivamente garantido; as responsabilidades decorrentes não são de responsabilidade da empresa, devendo ser assumidas pelo usuário.

2. Instruções sobre os prazos das garantias estão declarados na tabela abaixo.

Nº	Nome da Peça	Período de Garantia	Condições da Garantia
1	Quadro	12 meses	Falhas naturais de solda e fratura
2	Pneu	1 mês	Fratura natural interna, cabo de aço rompido
3	Motor	12 meses	Substituição nos primeiros 12 meses
4	Bateria de lítio ou chumbo	6 meses	Falha da bateria que resulte em ausência de armazenamento de energia, capacidade inferior a 50% etc.
5	Peças pintadas, peças eletrolgalvanizadas	3 meses	Área de descascamento e rachaduras superior a 1 centímetro quadrado pode ser substituída devido a problemas de qualidade da pintura. Danos por mau uso e corrosão não serão substituídos.
6	Garfo, suspensão dianteira, guidão, roda dianteira, amortecedor traseiro	12 meses	Falhas naturais de solda e fratura
7	Assento, freio, apoio de pé traseiro, barras de proteção dianteira e traseira, encosto traseiro	6 meses	Dano, deformação, fratura ou falha de solda
8	Controlador, carregador, chicote elétrico	12 meses	Em caso de falha de desempenho que não possa ser reparada, o item será substituído.
9	Manoplas, manetes de freio, alto-falantes, dispositivos antifurto, interruptores esquerdo e direito, conjunto de lâmpadas, painel de instrumentos, travas	6 meses	Em caso de falha de desempenho que não possa ser reparada, o item será substituído.

3. Itens que não são cobertos pela garantia:

- 1) A tabela acima serve como referência. O prazo se inicia com a data da compra mediante nota fiscal de compra e somente para o comprador original.
- 2) Lâmpadas, câmaras de ar, pastilhas de freio, tampas do cubo do motor, rolamentos, sensores, espelhos retrovisores, barras de proteção, cabos de controle de motocicleta elétrica, porcas e outras peças de montagem, itens decorativos, suportes, peças plásticas, fusíveis, correntes, interruptores, raios e outros consumíveis.
- 3) Danos causados por fatores de força maior, como fumaça, exposição a substâncias químicas, terremoto, tufão, inundação, incêndio, raio etc.
- 4) Reparos não realizados em estação de serviço ou pontos de manutenção designados; modificar, desmontar ou destruir o estado das peças por conta própria; causar danos a outras peças pelo uso de componentes não originais; ou alterar circuitos e configurações sem autorização.
- 5) Falhas causadas por fatores humanos, como colisão, impacto, sobrecarga etc.

4. Perda imediata da Garantia por: ausência de registro de reparo da bike elétrica em local autorizado ou falta de nota fiscal.

5. Cumpra os seguintes procedimentos antes de usar a sua bike elétrica, verifique:

- 1) Antes de conduzir se a trava de ignição, os faróis, os piscas e as lanternas traseiras ligam normalmente; em caso de qualquer anormalidade, realize o reparo imediatamente ou dirija-se ao ponto de manutenção designado pelo lojista;
- 2) Se a buzina emite som de funcionamento normal;
- 3) Se a folga dos freios dianteiro e traseiro está adequada e a frenagem ocorre normalmente;
- 4) Se os pneus dianteiro e traseiro estão com a pressão de ar correta e sem detritos ou desgaste excessivo na superfície;
- 5) Se o medidor de bateria indica funcionamento normal;
- 6) Se as rodas dianteira e traseira estão firmemente fixadas, sem folgas;
- 7) Se os refletores não apresentam danos nem sujeira;
- 8) Se o guidão e o garfo giram de forma suave, sem estarem soltos ou duros;
- 9) Se os fixadores dos eixos das rodas dianteira e traseira e o tubo de direção do garfo não apresentam jogo.

A Rad Routes agradece a sua confiança e preferência. Desejamos que você desfrute ao máximo da sua experiência com o nosso produto de alta qualidade.