

TERMO DE GARANTIA PARA QUADRO DE BICICLETA EM CARBONO

GARANTIA LIMITADA DE 2 ANOS

A Rad7 garante o quadro de bicicleta em carbono contra defeitos de fabricação por um período de 2 anos, a partir da data da compra original, conforme indicado na nota fiscal. Durante o período de garantia, se for constatado um defeito de fabricação, a Rad7 se compromete a reparar ou substituir o quadro defeituoso, a critério da empresa.

COBERTURA DA GARANTIA

Esta garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação e materiais do quadro de bicicleta em carbono. A garantia é válida apenas para o comprador original e não é transferível.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

A garantia não cobre os seguintes casos:

- 1. Erros de Instalação:** Defeitos ou danos resultantes de instalação inadequada do quadro.
- 2. Mau Uso:** Danos causados por uso impróprio, negligência, acidentes ou falta de manutenção adequada.
- 3. Uso Severos:** Aplicação em modalidades de uso severo, como Downhill, Freeride ou saltos acima de 1 metro de altura.
- 4. Peso Máximo Excedido:** Uso por ciclistas que superem o peso máximo de 120 kg, quando completamente vestidos e equipados.
- 5. Alterações Estéticas ou Estruturais:** Modificações na forma original do quadro, incluindo pinturas adicionais, furos nos tubos ou quaisquer alterações estruturais.

PROCEDIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

Em caso de suspeita de falha de fabricação, o cliente deve seguir os seguintes passos para solicitar a garantia:

1. Tirar fotos detalhadas e vídeos que evidenciem o defeito do quadro.
2. Anexar a nota fiscal original da compra.
3. Enviar todas as evidências (fotos, vídeos e nota fiscal) para o atendimento via WhatsApp, através do número (11) 96634-4008.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Rad7 reserva-se o direito de determinar se o quadro apresenta um defeito de fabricação coberto pela garantia após a análise das evidências enviadas. Reparos ou substituições realizados fora do âmbito desta garantia podem incorrer em custos adicionais ao cliente.

Esta garantia é a única expressa para o quadro de bicicleta em carbono da Rad7, substituindo qualquer outra garantia verbal ou escrita. A Rad7 não se responsabiliza por quaisquer danos indiretos ou consequenciais.

CONTATO PARA SUPORTE

Para qualquer dúvida ou suporte relacionado à garantia, por favor, entre em contato pelo WhatsApp (11) 96634-4008.