

TERMO DE GARANTIA PARA BICICLETAS MONTADAS EM CARBONO

GARANTIA PARA QUADRO DE BICICLETA EM CARBONO Garantia Limitada de 2 Anos

A Rad7 garante o quadro de bicicleta em carbono contra defeitos de fabricação por um período de 2 anos, a partir da data da compra original, conforme indicado na nota fiscal. Durante o período de garantia, se for constatado um defeito de fabricação, a Rad7 se compromete a reparar ou substituir o quadro defeituoso, a critério da empresa.

GARANTIA PARA DEMAIS PEÇAS DE BICICLETA Garantia Limitada de 90 Dias

A Rad7 garante as demais peças da bicicleta montada contra defeitos de fabricação por um período de 90 dias, a partir da data da compra original, conforme indicado na nota fiscal. Durante o período de garantia, se for constatado um defeito de fabricação, a Rad7 se compromete a reparar ou substituir a peça defeituosa, a critério da empresa.

COBERTURA DA GARANTIA

Esta garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação e materiais do quadro de bicicleta em carbono e das demais peças da bicicleta montada. A garantia é válida apenas para o comprador original e não é transferível.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

A garantia não cobre os seguintes casos:

- 1. Erros de Instalação:** Defeitos ou danos resultantes de instalação inadequada do quadro ou das demais peças.
- 2. Mau Uso:** Danos causados por uso impróprio, negligência, acidentes ou falta de manutenção adequada.
- 3. Uso Severo:** Aplicação em modalidades de uso severo, como Downhill, Freeride ou saltos acima de 1 metro de altura.
- 4. Peso Máximo Excedido:** Uso por ciclistas que superem o peso máximo de 120 kg, quando completamente vestidos e equipados.
- 5. Alterações Estéticas ou Estruturais:** Modificações na forma original do quadro ou das peças, incluindo pinturas adicionais, furos nos tubos ou quaisquer alterações estruturais.

PROCEDIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

Em caso de suspeita de falha de fabricação, o cliente deve seguir os seguintes passos para solicitar a garantia:

1. Tirar fotos detalhadas e vídeos que evidenciem o defeito do quadro ou das demais peças.
2. Anexar a nota fiscal original da compra.
3. Enviar todas as evidências (fotos, vídeos e nota fiscal) para o atendimento via WhatsApp, através do número (11) 96634-4008.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Rad7 reserva-se o direito de determinar se o quadro apresenta um defeito de fabricação coberto pela garantia após a análise das evidências enviadas. Reparos ou substituições realizados fora do âmbito desta garantia podem incorrer em custos adicionais ao cliente.

Esta garantia é a única expressa para o quadro de bicicleta em carbono da Rad7, substituindo qualquer outra garantia verbal ou escrita. A Rad7 não se responsabiliza por quaisquer danos indiretos ou consequenciais.

CONTATO PARA SUPORTE

Para qualquer dúvida ou suporte relacionado à garantia, por favor, entre em contato pelo WhatsApp (11) 96634-4008.

A Rad7 agradece a sua confiança e preferência. Desejamos que você desfrute ao máximo da sua experiência com o nosso produto de alta qualidade.